

Curso de Formação de Mediadores e Conciliadores da USP

Promoção: PRIP-USP/Faculdade de Direito de Ribeirão Preto

Local: Faculdade de Direito de Ribeirão Preto

Coordenação: Antonio Rodrigues de Freitas Jr. e Célia Zapparoli

Horário: sextas-feiras, das 9:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00

Período: 2 de agosto a 25 de outubro de 2024(módulo expositivo)

Objetivo

Formar mediadores de conflitos e conciliadores com repertório para atuar em meio universitário, habilitados para mediar conflitos na USP e em outras universidades.

Conteúdo Programático

Módulo Expositivo: 70 horas em 10 Sessões - comparecimento presencial obrigatório a 80% dos encontros do módulo expositivo como requisito para a certificação como conciliador/mediador privado para atuação junto à Universidade.

Alunos que cumpriram o módulo teórico, com frequência mínima de 80% e aprovação em avaliação individual terão direito a cursar o módulo prático.

Módulo Prático: 60 horas de estágio supervisionado, em projetos e programas a serem indicados pela coordenação do curso.

I. Módulo Teórico-Expositivo - 70 Horas, 10 Encontros, 7 horas por encontro

➤ Encontro 1 - 2 de agosto

9h às 11h

- Abertura – Pró-Reitoria de Inclusão e Pertencimento da USP e demais autoridades representantes de entidades parceiras

- Apresentação do escopo do Curso de Formação

11h às 12h

- A experiência de mediação de conflitos na Unicamp

Intervalo Almoço

13h às 17h

- Origens e Antecedentes das ADRs e dos programas de Design de Gestão de Conflitos
- Teoria do Conflito e Cultura da Paz– Conceito, Elementos, Propedêutica e Figuras Afins

➤ **Encontro 2 - 9 de agosto**

9h às 12 h

- Conflito e convívio em Educação

Intervalo Almoço

13h às 17 h

- Teoria e Pragmática da Comunicação: Axiomas, Estratégias Comunicacionais, Técnicas Narrativas, Comunicação Verbal e Não Verbal, Escuta Ativa. Comunicação Não Violenta. Comunicação nas Pautas de Interação e no Inter-relacionamento Humano: aspectos sociológicos e psicológicos. Premissas conceituais da autocomposição

➤ **Encontro 3, 23 de agosto**

9h às12 h

- “Eu e o atendimento”. Aportes da Psicologia na Mediação

Intervalo Almoço

13h às 17h

- Mudanças e Negociação. Conceito: Integração e distribuição do valor das negociações. Técnicas básicas de negociação (posições, separação de

peças e problemas, foco em interesses, criação de opções, padrões, critérios objetivos, melhor alternativa para a ausência de acordo, técnicas alternativas de negociação- *rapport*, transformação de adversários em parceiros; comunicação efetiva)- Modelo de Harvard, Dados do “Modelo Britânico”, etapas, exercícios

➤ **Encontro 4, 30 de agosto**

9h às 12h

- Escolhas Trágicas e Critérios de Justiça. Justiça local em Jon Elster

Intervalo Almoço

13h às 17h

- Conciliação. Conceito e filosofia, judicial e extrajudicial, técnicas (recontextualização, identificação de propostas implícitas, escuta ativa, espelhamento, produção de opção, condicionamento de questões e interesses das partes, teste de realidade; dado de realidade; monitoramento de pactos). Etapas da Conciliação. Finalização da conciliação. Formalização do Acordo. Dados essenciais do termo de conciliação (qualificação das partes, natureza do conflito, conteúdo do negócio jurídico, prazos, cláusulas penais). Registro de dados e estatísticas. Conciliação em distintos contextos na prática, áreas de utilização da conciliação. Exercício

➤ **Encontro 5, 13 de setembro**

9h às 12h

- Mediação. Definição, conceituação e filosofia. Interdisciplinaridade. Mediação judicial e extrajudicial, prévia e incidental, em Política Pública - Exercício /Filme. Modelo Facilitativo, Modelo Transformativo, Modelo Avaliativo, Modelo Circular Narrativo, Etapas da Mediação: Pré-mediação, Técnicas e ferramentas – co-mediação; recontextualização; identificação de propostas implícitas; retomadas de técnicas de comunicação (perguntas, escuta ativa); produção de opções; teste de realidade; dado de

realidade, acondicionamento de questões e interesses das partes; Monitoramento de Pactos

Intervalo Almoço

13h às 17h

- Qualidade no Processo de Mediação e de Conciliação. Autoridade, Poder, Emoção; Luto; Adições; Acrasia; Superação de Barreiras na Mediação: Falta de Informação; Violências na Sessão. Exercício. Filme. Mediação em Distintos Contextos

➤ **Encontro 6, 20 de setembro**

9h às 12h

- Advogado na Mediação. Cultura da Litigância. A presença do advogado nas sessões. Parâmetros e problemas éticos na atuação do advogado. Ética na Mediação

Intervalo Almoço

13h às 17h

- *On-Line Dispute Resolution*. Mediação Comunitária, Rede. Outros Instrumentais de Gestão de Conflitos - Facilitação Assistida. Gestão de Crises

➤ **Encontro 7, 27 de setembro**

9h às 12h

- Mediação em Relações de Trabalho - Código de Boas Práticas

Intervalo Almoço

13h às 17h

- Processo Ético Disciplinar USP
- Mediação na Administração Pública e Processo Disciplinar: Design de Sistema de

Solução de Conflitos e Crises

➤ **Encontro 8, 4 de outubro**

9h às 12h

- Gênero & Identidades
- Mediação e violência de Gênero

Intervalo Almoço

13h às 17h

- Racismo & Racismo Recreativo. Dimensões da Diversidade e Conflitualidade - Um Diálogo

➤ **Encontro 9, 18 de outubro**

9h às 12h

- Métodos Híbridos. Justiça Restaurativa e Mediação Multicultural e em Diversidade: Gênero, LGBTQIA+, Origem Étnica, Fé Religiosa. Mediação Multipolos. Exercício

Intervalo Almoço

13h às 17h

- **ADRs, Meios Adequados ou Meios Consensuais– Aspectos Diferenciais.** Áreas de utilização da Mediação/Conciliação: empresarial; familiar, consumerista; responsabilidade civil; previdenciária; trabalhista; penal; justiça restaurativa; envolvimento com outras áreas do conhecimento
Mediação e Programas de Ouvidoria. Elementos para um design de sistemas integrados

➤ **Encontro 10, dia 25.10**

9h às 12h

- Oficina de Projeto – design

Intervalo Almoço

13h às 17h

- Modelo proposto de estágio supervisionado
- Avaliação dos alunos

Após a realização do módulo expositivo, os alunos realizarão o *Módulo Prático*, com 60 horas de estágio supervisionado, em projetos e programas a serem indicados pela coordenação do curso. O módulo prático deverá ser realizado em seis meses após a conclusão do módulo expositivo.